

OGÓLNE WARUNKI OPEL CAM ASSISTANCE (SARA)

1. Samochody objęte usługą:

Samochody wszystkich marek do osiągnięcia wieku 8 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji. Oferta jest ważna dla zdarzeń, które wystąpiły w okresie 12 miesięcy następujących po wykonaniu w samochodzie przeglądu okresowego, w Autoryzowanej Stacji Obsługi OPEL, wykonanego po 7 marca 2022 roku. Świadczenia przysługują zarówno, gdy pojazd należy do pierwszego nabywcy, jak również, gdy został sprzedany. Oferta ta nie dotyczy samochodów objętych gwarancją umowną lub ważną umową serwisową OPEL FLEXCARE lub innymi umowami OPEL, w tym samochodów używanych sprzedanych w sieci autoryzowanej OPEL, które korzystają z odrębnych programów OPEL ASSISTANCE.

2. Beneficjenci usługi:

Kierowca samochodu oraz osoby uczestniczące w podróży w chwili wystąpienia zdarzenia, w granicach limitu liczby miejsc podanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Właściciele, użytkownicy oraz pasażerowie ambulansów, lekkich pojazdów sanitarnych, pojazdów przeznaczonych do zarobkowego przewozu osób, taksówek, pojazdów do nauki jazdy, pojazdów przebudowanych, pojazdów używanych w zawodach sportowych, jak również pojazdów najmu krótkoterminowego i długoterminowego oraz pojazdów leasingowanych korzystają wyłącznie z usługi naprawy na miejscu/holowania.

3. Zdarzenia objęte usługą:

Objęte są usterki mechaniczne, elektryczne lub elektroniczne, wypadki, zgubienie kluczyków, zatrząśnięcie kluczyków w samochodzie oraz zatankowanie niewłaściwego paliwa.

Usługą nie są objęte następujące zdarzenia: przebicie opony, awaria akumulatora, pożar, kradzież lub próba kradzieży, usterka spowodowana brakiem paliwa lub brakiem mocznika, zatonięcie, zalanie, katastrofy naturalne, wandalizm, zamieszki, unieruchomienie przez siły porządkowe. Zdarzenie musi spowodować niezdolność pojazdu do jazdy oraz musi wystąpić w jednym z krajów Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, a także na terytorium: Wielkiej Brytanii, Albanii, Algierii, Andory, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Gibraltaru, Islandii, Kosowa, Liechtensteinu, Macedonii, Maroka, Monako, Norwegii, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Tunezji, Turcji i Watykanu.

Użytkownik korzysta z bezpłatnej usługi assistance pod warunkiem zgłoszenia zdarzenia i otrzymania świadczeń za pośrednictwem OPEL ASSISTANCE dzwoniąc na bezpłatny numer 0 800 70 77 50 (z telefonu stacjonarnego) lub +48 61 831 99 36 (numer płatny), codziennie, łącznie z weekendami i świętami, 24 h/24.

4. Określenie świadczeń:

W razie unieruchomienia pojazdu wynikającego ze zdarzenia objętego niniejszymi warunkami ogólnymi, kierowca oraz pasażerowie pojazdu korzystają z następujących świadczeń:

4.1. W przypadku zgubienia kluczyków, zatrząśnięcia kluczyków w samochodzie, zatankowania niewłaściwego paliwa:

4.1.1. Naprawa na miejscu/holowanie

Usługa naprawy na miejscu lub holowanie do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) OPEL lub do ASO OPEL wskazanej przez kierowcę w promieniu 30 km od miejsca zdarzenia,

4.1.2. Mobilność lub zakwaterowanie

Jeżeli czas zleconej przez klienta naprawy przekracza trzy (3) godziny, ASO OPEL lub OPEL ASSISTANCE udostępni samochód zastępczy na maksymalnie 2 dni.

Jeżeli czas zleconej przez klienta naprawy przekracza trzy (3) godziny i nie może być ona zakończona tego samego dnia, OPEL ASSISTANCE zaproponuje zakwaterowanie w hotelu ★★★ (łącznie ze śniadaniem) na maksymalnie jedną (1) noc.

4.2. W razie awarii:

4.2.1. Naprawa na miejscu/holowanie

Usługa holowania do najbliższej ASO OPEL lub do ASO OPEL wskazanej przez kierowcę w promieniu 30 km od miejsca zdarzenia,

4.2.2. Mobilność lub zakwaterowanie

a) Mobilność

Jeżeli czas zleconej przez klienta naprawy przekracza trzy (3) godziny, OPEL ASSISTANCE w pierwszej kolejności zapewni dojazd do domu lub kontynuowanie podróży przez beneficjentów;

- poprzez zapewnienie taksówki (lub samochodu z kierowcą) za maksymalną kwotę 300 zł brutto,

- lub poprzez podstawienie do dyspozycji samochodu zastępczego kategorii maksymalnie odpowiadającej kategorii samochodu klienta, na maksymalny okres czterech (4) dni,

- lub pociągiem 1 klasy, lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeśli czas podróży pociągiem przekracza sześć (6) godzin (łącznie z kosztami przejazdu pomiędzy miejscem zdarzenia i dworcem kolejowym/lotniczym).

Ponadto, bilet kolejowy 1 klasy w jedną stronę lub bilet lotniczy w klasie ekonomicznej dla jednej osoby zostanie zapewniony kierowcy lub jednemu z beneficjentów w celu odebrania naprawionego pojazdu.

OPEL ASSISTANCE będzie mógł połączyć kilka środków zapewnienia mobilności podanych powyżej, aby zagwarantować satysfakcję swoim klientom. Świadczenia opisane

w niniejszym paragrafie są ograniczone, dla wszystkich świadczeń i wszystkich beneficjentów, do maksymalnej kwoty 2000 zł brutto.

b) Zakwaterowanie

Jeżeli czas zleconej przez klienta naprawy przekracza trzy (3) godziny i nie może być ona zakończona tego samego dnia, OPEL ASSISTANCE proponuje beneficjentom zakwaterowanie w hotelu klasy ★★★ (łącznie ze śniadaniem) na maksymalnie dwie (2) noce.

4.3. W razie wypadku:

4.3.1. Holowanie

Jeżeli pojazd jest zdolny do jazdy z zachowaniem warunków bezpieczeństwa, OPEL ASSISTANCE przekazuje kierowcy adres autoryzowanego serwisu OPEL z licencją blacharsko-lakierniczą położonego najbliżej miejsca zdarzenia.

Jeżeli pojazd jest unieruchomiony, OPEL ASSISTANCE holuje go do najbliższego autoryzowanego serwisu OPEL lub do autoryzowanego serwisu OPEL wskazanego przez kierowcę w promieniu 30 km od miejsca zdarzenia, posiadających licencję blacharsko-lakierniczą.

4.3.2. Mobilność

Autoryzowana Stacja Obsługi OPEL lub OPEL ASSISTANCE podstawiają do dyspozycji samochód zastępczy na okres maksymalnie czterech (4) dni.

5. Świadczenia nieobjęte usługą:

OPEL ASSISTANCE nie pokrywa kosztów:

•zleconych do wykonania napraw awarii lub wypadku.

•połączeń telefonicznych oraz wyżywienia, z wyłączeniem kosztów śniadań, w przypadku zakwaterowania,

•wszystkich świadczeń lub materiałów, które nie są wyraźnie objęte powyższymi warunkami ogólnymi, w szczególności kosztów dodatkowego ubezpieczenia samochodu zastępczego, paliwa, transportu itp.

6. Zasady świadczeń

Koszty świadczeń są zasadniczo pokrywane bezpośrednio przez OPEL ASSISTANCE. Jeśli jednak, wyjątkowo, beneficjent będzie zmuszony do ewentualnej zapłaty za świadczenia objęte załączonymi warunkami ogólnymi, koszt ten będzie mógł być zwrócony po przekazaniu OPEL ASSISTANCE prawidłowo wystawionej oryginalnej faktury w ciągu 1 miesiąca od realizacji świadczenia.

7. Różne

STELLANTIS POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany lub zakończenia powyższej bezpłatnej usługi ASSISTANCE w dowolnej chwili. W takim przypadku beneficjenci będą dalej z niej korzystać aż do upływu 12 miesięcy, o których mowa w pkt 1 powyżej.