

BROSZURA INFORMACYJNA DLA KONSUMENTÓW.



1. Dane Identyfikacyjne Usługodawcy:

Opel Poland z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5 (02-675) zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000019125, o kapitale zakładowym w wysokości 39 666 000 PLN, numer NIP: 526-015-13-65, numer REGON: 012077140, numer telefonu: +48 22 209 17 00, adres e-mail: reception.warsaw@opel.com.

2. Przedmiot świadczenia.

Usługodawca za pośrednictwem portalu myOpel.pl świadczy dla właścicieli pojazdów marki Opel usługi informacyjne w zakresie podstawowym do: ofert promocyjnych obowiązujących u Usługodawcy lub w Autoryzowanych Serwisach marki Opel, bezpłatnych kampanii naprawczych. Ponadto, za pośrednictwem portalu myOpel.pl Usługodawca oferuje możliwość umówienia się na wizytę serwisową w wybranym przez Konsumenta Autoryzowanym Serwisie marki Opel lub możliwość odnalezienia w wyszukiwarce serwisowej najbliższego Autoryzowanego Serwisu marki Opel. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z przeglądu okresowego w Autoryzowanym Serwisie marki Opel i po potwierdzeniu danych osobowych właściciela samochodu z danymi zamieszczonymi w dowodzie rejestracyjnym samochodu przez upoważnionego pracownika serwisu, Konsument uzyskuje dostęp rozszerzony w ramach usługi posprzedażnej do portalu myOpel.pl. Dostęp rozszerzony zapewnia dane serwisowe z wykonanych przeglądów okresowych, i innych napraw przeprowadzonych w Autoryzowanych Serwisach marki Opel w sposób zgodny z danymi ujawnionymi w systemach wewnętrznych Autoryzowanych Serwisów marki Opel, dostęp do terminów przeglądów okresowych (w oparciu o dane wprowadzone przez Konsumenta) oraz wgląd w specyfikację zarejestrowanego samochodu marki Opel.

3. Informacje cenowe.

Usługodawca udostępnia portal myOpel.pl dla właścicieli samochodów marki Opel bezpłatnie. Korzystanie z zakresu rozszerzonego, będącego usługą posprzedażną dla wykonanej usługi przeglądu okresowego, również następuje nieodpłatnie.

4. Sposób porozumiewania się z Usługodawcą.

Wszelkie informacje handlowe i związane z portalem myOpel.pl, jak i informacje związane z zawarciem umowy Usługodawca udziela za pośrednictwem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość, tj. za pośrednictwem korespondencji e-mail wysłanej na adres customer.care@opel.com lub telefonicznie pod numerem +48 22 209 17 00.

5. Sposób spełniania świadczenia.

Udostępnienie treści cyfrowych odbywa się w sposób ciągły za pośrednictwem portalu myOpel.pl.

6. Termin spełnienia świadczenia.

Dostęp do portalu myOpel.pl następuje po zarejestrowaniu przez Konsumenta konta. Rejestracja następuje za pośrednictwem formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie www.myOpel.pl i wymaga wypełnienia wszystkich pól obowiązkowych (oznaczonych gwiazdką), w tym nr VIN samochodu Opel.

Dostęp do dodatkowych danych (serwisowych) następuje po dokonaniu przeglądu okresowego w Autoryzowanym Serwisie marki Opel i potwierdzeniu danych osobowych właściciela samochodu z danymi zamieszczonymi w dowodzie rejestracyjnym samochodu przez upoważnionego pracownika serwisu.

7. Odstąpienie od posiadania konta na myOpel.

Konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy o świadczenie usług za pośrednictwem portalu myOpel.pl w terminie 14 dni od dnia zarejestrowania konta. Odstąpienie od umowy nie wymaga wskazania przyczyny ani poniesienia przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów. Konsument nie jest związany do zwrotu jakichkolwiek kosztów za usługi świadczone do czasu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez wysłanie na adres Usługodawcy formularza odstąpienia od umowy, przesłanego wraz z potwierdzeniem rejestracji konta na adres e-mail Konsumenta. Formularz odstąpienia od umowy może być wysłany również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na adres e-mail customer.care@opel.com. Ponadto, Konsument może odstąpić od umowy za pośrednictwem portalu myOpel.pl poprzez skorzystanie z opcji usunięcia konta, znajdującej się na podstronie „Mój profil”.

8. Odpowiedzialność przedsiębiorcy za jakość świadczenia.

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Konsumenta za wady rzeczy na zasadach szczegółowo określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121).

9. Okres obowiązywania rejestracji konta.

Rejestracja konta na portalu myOpel.pl zawierana jest na czas nieokreślony. Dostęp rozszerzony związany ze świadczeniem usług informacyjnych w zakresie danych serwisowych zawierany jest na okres 13 miesięcy od dnia dokonania odpowiedniego zapisu w systemie informatycznym przez Autoryzowany Serwis marki Opel i wykonaniu przeglądu okresowego samochodu przez Konsumenta.

10. Usunięcie konta na myOpel.

Rejestracja aktywnego konta na portalu myOpel.pl może być wypowiedziana w każdym czasie, pisemnie na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na adres e-mail customer.care@opel.com. Ponadto, Konsument może wypowiedzieć umowę za pośrednictwem portalu myOpel.pl poprzez skorzystanie z opcji usunięcia konta, znajdującej się na podstronie „Mój profil”.

11. Funkcjonalność treści cyfrowych.

Wszystkie informacje dotyczące sposobów wykorzystania treści cyfrowych znajdują się na dole strony www.opel.pl w dokumencie Polityka prywatności i pliki cookies.

12. Interoperacyjność treści cyfrowych za sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. Portal myOpel.pl jest dostępny ze wszystkich przeglądarek internetowych oraz ze wszystkich urządzeń mobilnych.